

POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione della CAROZZO Srl, in accordo con le norme previste nella conduzione aziendale per la qualità e/o con le richieste specifiche dei clienti e delle parti interessate rilevanti, ha stabilito di uniformare le proprie modalità gestionali e operative conformi alle prescrizioni della UNI EN ISO 9001 : 2015.

La presente politica costituisce un impegno della direzione per soddisfare i requisiti applicabili e per il miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità

Gli obiettivi principali che la Direzione si è posta sono:

1. Assicurare la soddisfazione del cliente e delle parti interessate rilevanti, offrendo un servizio sempre completo, innovativo e soprattutto flessibile, calzato su misura alle esigenze del cliente, nel rispetto dei requisiti normativi, dei fornitori e tenendo conto delle esigenze del personale.
2. Assicurare l'evoluzione tecnologica delle lavorazioni, in linea con le normative applicabili.
3. Migliorare l'organizzazione interna, tendendo al maggior livello di affidabilità e velocità operativa, ottimizzando le risorse, in modo da favorire il coinvolgimento aziendale.
4. Migliorare il controllo gestionale e di conseguenza la qualità del lavoro eseguito ed il rispetto dei tempi contrattuali.
5. Consolidare e mantenere, mediante un sistema documentato, i risultati raggiunti.
6. Assicurare un servizio ad hoc, per una gamma diversificata di clienti e di settori di attività.

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati si è stabilito di:

- Impegnare le necessarie risorse economiche, per far fronte agli investimenti necessari per lo sviluppo aziendale e per l'innovazione tecnologica.
- Acquistare attrezzature sempre più performanti, al fine di eseguire le lavorazioni in sicurezza e con velocità operativa.
- Ricorrere a fornitori altamente specializzati e aggiornarsi in merito alle nuove tecnologie offerte dal mercato.
- Formare il personale in forza lavoro, tramite attività di coinvolgimento e di sensibilizzazione continua nelle varie attività di lavorazione.
- Rispettare le normative vigenti in materia di qualità, ambiente e sicurezza sul lavoro.
- Approfondire gli obiettivi misurabili per la qualità, quali indicatori dei risultati del sistema e dei processi.
- Individuare, registrare e risolvere le non conformità, secondo apposite procedure formalizzate.

La presente politica è:

- Resa disponibile e mantenuta come informazione documentata
- Comunicata, compresa e applicata all'interno dell'azienda
- Resa disponibile alle parti interessate rilevanti, secondo modalità identificate puntualmente.

La politica della qualità, rivista ogni anno in sede di riesame della direzione, viene attuata tramite piani di miglioramento stabiliti dalla direzione e verificati periodicamente nel loro stato di avanzamento.

Canelli, 21.03.2017

**LA DIREZIONE
VALTER CAROZZO**